



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS				
DESCRIPCIÓN:				
SE DA SEGUIMIENTO A QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 112, fracción X de la Ley Orgánica Municipal. Artículo 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y municipios			
DOCUMENTO A OBTENER:	SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS		VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Descripción clara a través de oficio, de la queja, denuncia y sugerencia en contra de Servidores Públicos Municipales	ORIGINAL X	COPIA(S)	Artículo 112, fracción X de la Ley Orgánica Municipal. Artículo 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y municipios	
PERSONAS MORALES				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos	
VIGENCIA:	6 meses			
COSTO:	Sin costo			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Gobierno Municipal 2016 - 2018

TEMASCALTEPEC

• Eficiencia • Trabajo • Experiencia



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. ayuntamiento Constitucional de Temascaltepec				Contraloría Interna Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Marco Antonio Castillo Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Temascaltepec, México		
C.P.:	51300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 a 444:30 horas de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
716	7162665103		1108		Contraloría.temas@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Temascaltepec, México					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: _____ LUCIA FIGUEROA GARCIA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: _____ MARCO ANTONIO CASTILLO FLORES NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____/____/____.
--	--	---