



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMPRESAS NO BOLETINADAS</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<b>SE EXPIDEN CONSTANCIAS DE EMPRESAS NO BOLETINADAS, CON LA INTENCIÓN DE SER CONTRATADAS POR EL H. AYUNTAMIENTO</b>				
FUNDAMENTO LEGAL:	Reglamento del Libro Décimo Segundo del Código Administrativo			
DOCUMENTO A OBTENER:	<b>CONSTANCIA DE EMPRESAS NO BOLETINADAS</b>		VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<b>NO</b>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Nombre completo o RFC de la Empresa o Representante Legal	ORIGINAL	COPIA(S) X	Reglamento del Libro Décimo Segundo del Código Administrativo	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos
VIGENCIA:	6 meses			
COSTO:	Sin costo			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
H. ayuntamiento Constitucional de Temascaltepec				Contraloría Interna Municipal			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Marco Antonio Castillo Flores					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Juárez			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	I	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Temascaltepec, México		
<b>C.P.:</b>	51300	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De 9:00 a 14:30 horas de lunes a viernes				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
716	7162665103		1108		Contraloría.temas@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>				<b>MUNICIPIO:</b>			
<b>C.P.:</b>			<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Temascaltepec, México						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	<b>¿Quién expide la constancia?</b>						
<b>RESPUESTA:</b>	La Secretaría de la Contraloría del Gobierno del estado de México, a través del Contralor Interno Municipal						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	<b>¿Por qué no va firmada y sellada?</b>						
<b>RESPUESTA:</b>	Porque cuenta con un código de barras que es el sello de autenticación.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>							
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
_____ LUCIA FIGUEROA GARCIA NOMBRE COMPLETO	_____ MARCO ANTONIO CASTILLO FLORES NOMBRE COMPLETO	____/____/____.



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS</b>				
DESCRIPCIÓN:				
SE DA SEGUIMIENTO A QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 112, fracción X de la Ley Orgánica Municipal. Artículo 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y municipios			
DOCUMENTO A OBTENER:	SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUJERENCIAS		VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<b>NO</b>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Descripción clara a través de oficio, de la queja, denuncia y sugerencia en contra de Servidores Públicos Municipales	ORIGINAL	X	COPIA(S)	Artículo 112, fracción X de la Ley Orgánica Municipal. Artículo 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y municipios
<b>PERSONAS MORALES</b>				
	ORIGINAL		COPIA(S)	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	ORIGINAL		COPIA(S)	
<b>OTROS</b>				
	ORIGINAL		COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos
VIGENCIA:	6 meses			
COSTO:	Sin costo			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
H. ayuntamiento Constitucional de Temascaltepec				Contraloría Interna Municipal			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Marco Antonio Castillo Flores					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Juárez			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	I	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Temascaltepec, México		
<b>C.P.:</b>	51300	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De 9:00 a 444:30 horas de lunes a viernes				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
716	7162665103		1108		Contraloría.temas@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>				<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>				<b>MUNICIPIO:</b>			
<b>C.P.:</b>			<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Temascaltepec, México						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>							
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>							
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>							
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
_____ LUCIA FIGUEROA GARCIA NOMBRE COMPLETO	_____ MARCO ANTONIO CASTILLO FLORES NOMBRE COMPLETO	____/____/____.