



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	x
Conexiones de toma de agua potable						
DESCRIPCIÓN:						
Se realiza conexiones de tomas de agua para brindar el servicio a la ciudadanía.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 129 del Código Financiero Del Estado De México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago de la conexión de toma de agua potable				VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
1.	COPIA DE INE		X			
2.	PERMISO DEL DELEGADO MUNICIPAL	X				
3.	EN CASO DE QUE LA CALLE TENGA QUE ABRIRSE SE DEBARA TRAER UN UNA CONSTANCIA DE AUTORIZACION Y MODIFICACION DE DESARROLLO URBANO.		X			
4.	LLENAR SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIOS		X			
5.	REALIZAR PAGO DE SERVICIOS		X			
PERSONAS MORALES						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
	SOLICITUD	ORIGINAL	COPIA(S)			
OTROS						
		ORIGINAL	COPIA(S)			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DOS DIAS		
VIGENCIA:	INDEFINIDO					
COSTO:	\$1,850					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se hará la inspección correspondiente por parte del personal de fontanería para revisar si es viable la conexión de la toma en el lugar indicado.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Temascaltepec, México				Quinta Regiduría			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Moisés Estrada Álvarez					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	No. 01	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEMASCALTEPEC		
C.P.:	51300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE LA 09:00 A LAS 16:30 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
716	26 6 51 03		1123	26 6 55 24	Estrada_moises@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
REVISIONES Y REPARACIONES DE LAS REDES DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, REVISIONES Y REPARACIONES DE FUGAS DE AGUA.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	24
C. MOISÉS ESTRADA ÁLVAREZ	LIC. MARCO ANTONIO LUJÁN RAMÍREZ	/OCTUBRE/2016.



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
REPARACIONES DE FUGAS DE AGUA Y REHABILITACION DE LOS SISTEMAS DE REDES DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:				
SE REHABILITAN LOS SISTEMAS REDES DE AGUA POTABLE				
FUNDAMENTO LEGAL:				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO DE LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA POTABLE		VIGENCIA:	INDEFINIDA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
6.	SOLICITUD POR PARTE DE LOS DELEGADOS	ORIGINAL X	COPIA(S)	
PERSONAS MORALES				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	SOLICITUD ELABORADA	ORIGINAL X	COPIA(S)	
OTROS				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DOS DIAS
VIGENCIA:				
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE HARA LA INSPECCION CORRESPONDIENTE POR PARTE DEL PERSONAL DE FONTANERIA PARA REVISAR LA PROBLEMÁTICA DE LA RED DE AGUA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE TEMASCALTEPEC, MÉXICO							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MOISES ESTRADA ÁLVAREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	No. 01	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEMASCALTEPEC		
C.P.:	51300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE LA 09:00 A LAS 16:30 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
716	26 6 51 03		1123	26 6 55 24	Estrada_moises@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
REVISIONES Y REPARACIONES DE LAS REDES DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, REVISIONES Y REPARACIONES DE FUGAS DE AGUA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	24/OCTUBRE/2016.
C. MOISÉS ESTRADA ÁLVAREZ	LIC. MARCO ANTONIO LUJÁN RAMÍREZ	



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
REPARACION Y DEZASOLVE DE DRENAJES					
DESCRIPCIÓN:					
SE REALIZA REPARACIONES, ASI COMO DEZASOLVES DE DRENAJES A TODO EL MUNICIPIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:					
DOCUMENTO A OBTENER:				NO APLICA	
VIGENCIA:				INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
SOLICITUD ELABORADA		ORIGINAL	COPIA(S)		
		X			
PERSONAS MORALES					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PARA LA REALIZACION DE DESAZOLVES DE DRENAJES DE PARTICULARES COMO DE INSTITUCIONES SE REQUIERE LA SOLICITUD.		ORIGINAL	COPIA(S)		
		X			
OTROS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	
				DOS DIAS	
VIGENCIA:		INDEFINIDO			
COSTO:		NO APLICA			



FORMA DE PAGO:	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE HARA LA INSPECCION CORRESPONDIENTE POR PARTE DEL PERSONAL DE FONTANERIA.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H. AYUNTAMIENTO DE TEMASCALTEPEC, MÉXICO							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MOISES ESTRADA ÁLVAREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	No. 01	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEMASCALTEPEC		
C.P.:	51300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE LA 09:00 A LAS 16:30 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
716	26 6 51 03		1123	26 6 55 24	Estrada_moises@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
REVISIONES Y REPARACIONES DE DRENAJES Y ALCANTARILLADOS Y DESAZOLVES DE DRENAJES A INSTITUCIONES							



ELABORÓ: _____ C. MOISÉS ESTRADA ÁLVAREZ	VISTO BUENO: _____ LIC. MARCO ANTONIO LUJÁN RAMÍREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/OCTUBRE/2016.
--	---	---

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
REPARACION DE LUMINARIAS PUBLICAS				
DESCRIPCIÓN:				
SE REALIZA REPARACIONES DE ALUMBRADO PUBLICO EN TODO EL MUNICIPIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA:	INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD DE LOS DELEGADOS Y/O CIUDADANIA	ORIGINAL	COPIA(S)		
	X			
PERSONAS MORALES				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		



		X			
OTROS					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DEPENDIENDO SI SE CUENTA CON EL MATERIAL PARA LA REPARACION O CAMBIO DE LUMINARAS.		
VIGENCIA:	INDEFINIDO				
COSTO:	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/>	X	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE TEMASCALTEPEC, MÉXICO					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MOISES ESTRADA ÁLVAREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	No. 01	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TEMASCALTEPEC	
C.P.:	51300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE LA 09:00 A LAS 16:30 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
716	26 6 51 03	1123	26 6 55 24	Estrada_moises@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:					
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:					
RESPUESTA:					



PREGUNTA FRECUENTE 2:	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
REPARACIONES DE LUMINARIAS Y COLOCACION DE CABLEADO NUEVO.	

ELABORÓ: _____	VISTO BUENO: _____	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/OCTUBRE/2016.
C. MOISÉS ESTRADA ÁLVAREZ	LIC. MARCO ANTONIO LUJÁN RAMÍREZ	

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	x
REPARACION DE INSTALACIONES ELECTRICAS A INSTITUCIONES PUBLICAS							
DESCRIPCIÓN:							
SE REALIZA REPARACIONES DE INSTALACIONES ELECTRICAS PUBLICAS EN TODO EL MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				VIGENCIA:	INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:							
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD DE LOS DELEGADOS Y/O CIUDADANIA			ORIGINAL	COPIA(S)			
			X				



PERSONAS MORALES													
				ORIGINAL		COPIA(S)							
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
				ORIGINAL X		COPIA(S)							
OTROS													
				ORIGINAL		COPIA(S)							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		DEPENDIENDO SI SE CUENTA CON EL MATERIAL PARA LA REPARACION O CAMBIO DE LA INSTALACION ELECTRICA						
VIGENCIA:		INDEFINIDO											
COSTO:		NO APLICA											
FORMA DE PAGO:				X		TARJETA DE CRÉDITO				TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:													
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE													

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
H. AYUNTAMIENTO DE TEMASCALTEPEC, MÉXICO											
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MOISES ESTRADA ÁLVAREZ									
DOMICILIO:		CALLE: PLAZA JUAREZ				NO. INT. Y EXT.:				No. 01	
COLONIA:		CENTRO				MUNICIPIO:		TEMASCALTEPEC			
C.P.:		51300		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE LA 09:00 A LAS 16:30 HRS.					
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
716		26 6 51 03				1123		26 6 55 24		Estrada_moises@yahoo.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:											
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:											
DOMICILIO:		CALLE:				NO. INT. Y EXT.:					
COLONIA:						MUNICIPIO:					
C.P.:				HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:							
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	



MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:				
RESPUESTA:				
PREGUNTA FRECUENTE 2:				
RESPUESTA:				
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
REPARACIONES DE INSTALACIONES ELECTRICAS Y CABLEADO NUEVO.				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> C. MOISÉS ESTRADA ÁLVAREZ	<hr/> LIC. MARCO ANTONIO LUJÁN RAMÍREZ	24/OCTUBRE/2016.